

# City of Concord Residential Tenant Anti-Harassment Ordinance



Municipal Code 19.50, the Tenant Anti-Harassment ordinance went into effect on July 28, 2022. The ordinance applies to all residential rental units including single family homes, condos, duplexes and apartments.

## Ordinance Highlights

**The purpose of this Ordinance is to prevent landlords and their representatives from harassing their tenants, to encourage landlords to follow the law and uphold their responsibility to provide habitable rental properties, and to give tenants legal recourse through the adopted Ordinance when they are subjected to harassment by owners.**

Under the ordinance, owners may NOT:

- Violate or threaten to violate the tenant's quiet enjoyment of their home
- Fail to perform timely repairs and maintenance or to exercise due diligence in completing the repair
- Abuse the right to enter a unit for repairs or inspections
- Use misrepresentation, intimidation or coercion to encourage a tenant to vacate their unit
- Discriminate against a tenant in violation of the California Fair Employment and Housing Act
- Misrepresent to a tenant that they are required to vacate a rental unit or otherwise encourage a tenant to vacate a rental unit
- Refuse to acknowledge or accept receipt of a tenant's lawful rent payment
- Violate a tenant's right to privacy
- Interfere with the tenant's right to form a Tenants Union
- Retaliate against a tenant for lawfully and peaceably exercising their legal right

If an owner violates the terms of the ordinance, a tenant may file a civil action (lawsuit), which includes a civil penalty and any other award that the court deems appropriate.

## Resources

**Residential Tenant Anti-Harassment Ordinance:**  
[cityofconcord.org/Housing](http://cityofconcord.org/Housing)

**Residential Tenant/Landlord Resources:**  
ECHO Housing  
(925) 732-3919 • [contact@echofairhousing.org](mailto:contact@echofairhousing.org)

**Tenant Legal Services:**  
Centro Legal de la Raza  
(510) 437-1554 • [CCTR@centrolegal.org](mailto:CCTR@centrolegal.org)

**Landlord/Property Owners:**  
California Apartment Association  
(925) 746-7131

## Compliance Concerns

If you are a residential tenant or landlord with compliance concerns, please contact ECHO Housing at (925) 732-3919 or at [echofairhousing.org](http://echofairhousing.org).



# Ordenanza Contra el Acoso para Inquilinos Residenciales en la Ciudad de Concord



Código Municipal 19.50, la ordenanza contra el acoso de inquilinos entró en vigencia el 28 de julio del 2022. La ordenanza se aplica a todas las unidades de alquiler residencial, incluidas las casas unifamiliares, condominios, dúplex y apartamentos.

## Aspectos destacados de la ordenanza

El propósito de esta Ordenanza es evitar que los propietarios y sus representantes acosen a sus inquilinos, animar a los propietarios a seguir la ley y cumplir con su responsabilidad de proporcionar propiedades de alquiler habitables, y dar a los inquilinos un recurso legal a través de la Ordenanza adoptada cuando son objeto de acoso por parte de los propietarios.

Bajo la ordenanza, los propietarios NO pueden:

- Violar o amenazar con violar el disfrutar de la tranquilidad de su hogar al inquilino
- No realizar reparaciones y mantenimiento oportunos o ejercer la debida diligencia para completar la reparación
- Abusar del derecho a ingresar a una unidad para reparaciones o inspecciones
- Usar engaños, intimidación o coerción para alentar a un inquilino a desalojar su unidad
- Discriminar a un inquilino en violación de la Ley de Empleo y Vivienda Justa de California
- Engañar a un inquilino a que esté obligado a desalojar una unidad de alquiler o alentar a un inquilino a desalojar una unidad de alquiler
- Negarse a acusar recibo o aceptar la recepción del pago legal del alquiler de un inquilino
- Violar el derecho a la privacidad de un inquilino
- Interferir con el derecho del inquilino a formar un Sindicato de Inquilinos
- Tomar represalias contra un inquilino por ejercer legal y pacíficamente su derecho legal

Si un propietario viola los términos de la ordenanza, un inquilino puede presentar una acción civil (demanda), que incluye una multa civil y cualquier otro dictamen que el tribunal considere apropiado.

## Recursos

**Ordenanza contra el Acoso de Inquilinos Residenciales:**  
[cityofconcord.org/Housing](http://cityofconcord.org/Housing)

**Recursos para Inquilinos/Propietarios:**  
ECHO Vivienda  
(925) 732-3919 • [contact@echofairhousing.org](mailto:contact@echofairhousing.org)

**Servicios legales para inquilinos:**  
Centro Legal de la Raza  
(510) 437-1554 • [CCTR@centrolegal.org](mailto:CCTR@centrolegal.org)

**Propietarios/Dueños:**  
Asociación de Apartamentos de California  
(925) 746-7131

## Preocupaciones de Cumplimiento

Si usted es un inquilino residencial o propietario con inquietudes sobre el cumplimiento, comuníquese con ECHO Housing al (925) 732-3919 o al [echofairhousing.org](http://echofairhousing.org).

